

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

国民生活センターからの情報です

警戒情報

配信日 令和6年11月25日

そのメール、フィッシング詐欺！
～ そのURLのクリック、ちょっと待って！ ～



内容

事業者（クレジットカード会社、宅配業者、通販サイトなど）や公的機関などの実在する組織をかたるSMS（ショートメッセージサービス）やメールを送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報などを詐取したうえ、クレジットカード等を不正利用する「フィッシング」に関する相談が寄せられています。

- ・ From: カード【不正利用検知】あなたのクレジットカードが不正利用された疑いがあります。詳細は[こちら](#)（クリック）
- ・ From: 宅配【再配達の連絡】ご不在のため、荷物のお届けができませんでした。[こちら](#)（クリック）から再配達の手続きをしてください。

消費生活センターからのアドバイス（フィッシング対策のチェックリスト）

事業者や公的機関などのSMSやメールを見るときは

- ・ 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う。
- ・ 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトのURLや、正規のアプリからアクセスする。
- ・ 事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する。

フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら

- ・ ID・パスワード、クレジットカード番号等は絶対に入力しない。
- ・ フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない。

フィッシングサイトに情報を入力してしまったら

- ・ 同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する。
- ・ クレジットカード会社や金融機関などにも連絡する。

日ごろからの事前対策

- ・ セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する。
- ・ ID・パスワード等の使い回しをしない。
- ・ クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する。
- ・ あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定する。

おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「消費生活相談窓口」にご相談ください。

ながさき消費生活館

困ったときは、一人で悩まずに、早めに相談を

全国共通ダイヤル 188（イヤヤ）

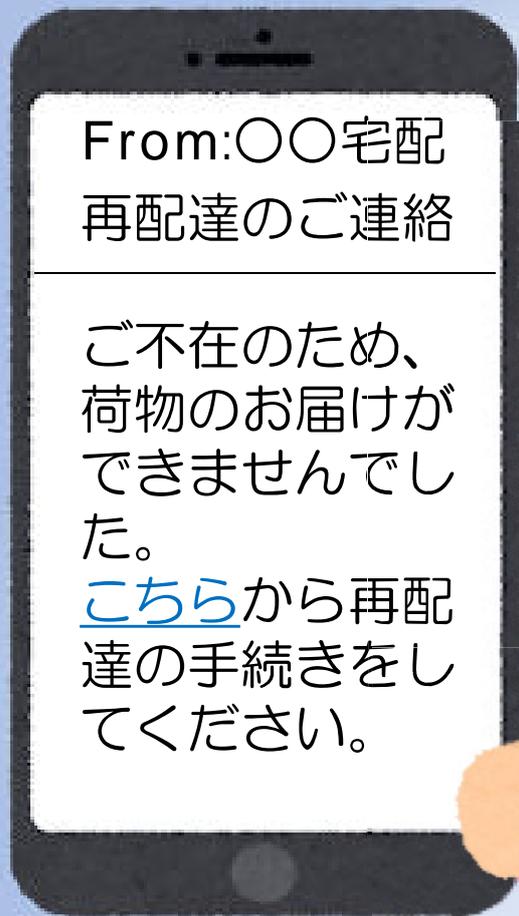
市町・県の「消費生活センター」や「消費生活相談窓口」につながります

長崎県消費生活センター 095 - 824 - 0999

[相談受付] 平日(月～金) 9:00～12:00、13:00～17:00



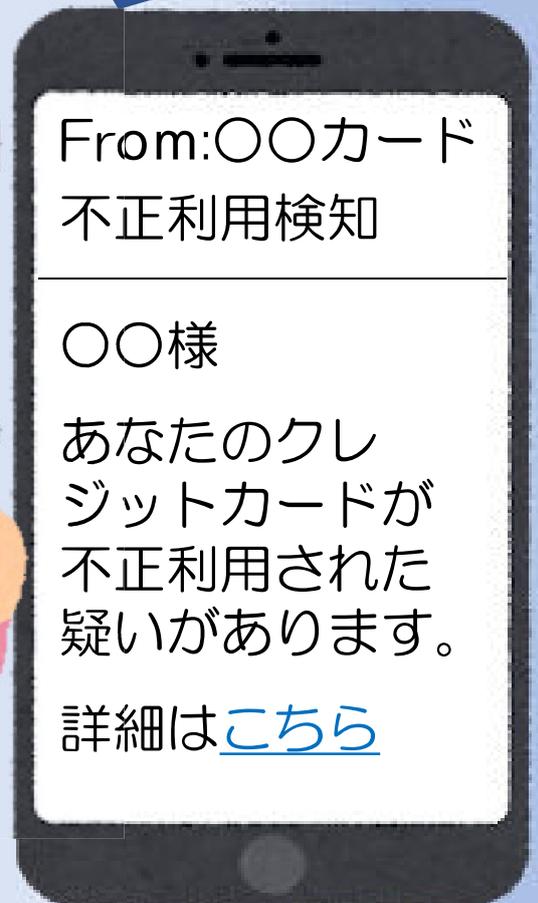
そのメール、 フィッシング詐欺！



再配達



不正利用



上記のようなメールの文面に注意！

フィッシング詐欺とは、クレジットカード会社、宅配業者、通販サイトなどの実在する組織を騙るメールやSMSを送信し、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を詐取する手口です。



独立行政法人

国民生活センター（2024年11月）

そのURLのクリック、ちょっと待って！

-SMSやメールでの“フィッシング詐欺”の相談が依然高水準！-

フィッシング対策のチェックリスト

<事業者や公的機関などのSMSやメールを見るときは>

- ★ 日頃利用している事業者等からでも、まずフィッシングを疑う
- ★ 記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規のサイトのURLや、正規のアプリからアクセスする
- ★ 事前のブックマークがない場合や、少しでも不安に思う点があれば、事業者等の正規のサイトでフィッシングに関する情報がないか確認する

<フィッシングサイトにアクセスしたと気づいたら>

- ★ ID・パスワード、クレジットカード番号等は絶対に入力しない
- ★ フィッシングサイト上のアプリをダウンロードしない

<フィッシングサイトに情報を入力してしまったら>

- ★ 同じID・パスワード等を使い回しているサービスを含め、すぐに変更する
- ★ クレジットカード会社や金融機関などに連絡する

<日ごろからの事前対策>

- ★ セキュリティソフトや携帯電話会社の対策サービス等を活用する
- ★ ID・パスワード等の使い回しをしない
- ★ クレジットカードやキャリア決済、インターネットバンキングの利用明細はこまめに確認する
- ★ あわせて、利用限度額を確認し必要最低限の金額に設定する

